

¿A quién apoyamos?

- Alojamientos turísticos: hoteles, apartamentos, casas rurales, campings,...
- Empresas de restauración
- Agencias de viaje
- Recursos y servicios turísticos: oficinas de información, playas, espacios naturales, campos de golf, náutica de recreo, ...
- y aquellas empresas y profesionales del sector que comparten el objetivo del programa.

¿Qué te ofrecemos?

Entre las actividades que realizamos destacan:

- Ayudas y subvenciones para la obtención de certificados
- Asesoramiento técnico especializado
- Formación y sensibilización a través de seminarios, talleres ...
- Información personalizada



GENERALITAT
VALENCIANA



COMUNITAT
VALENCIANA

Te dony todo



UNIÓ N EUROPEA

FONDO EUROPEO DE
DESARROLLO REGIONAL

UNA MANERA DE HACER EUROPA

Av. Aragón, 30 · 46021 Valencia

Tel.: 963 986 000 · Fax: 963 986 001

QUALITUR



“La excelencia no es una acción, es un hábito”

Aristóteles

¿Qué es Qualitur?

Es el programa de la Generalitat que, a través de la Agència Valenciana del Turisme, promueve la cultura de la calidad entre empresas y entidades turísticas con el objetivo de mejorar, de forma constante y sostenida, los servicios que se ofrecen y hacer de la excelencia la seña de identidad del turismo de la Comunitat Valenciana.

Para ello apoyamos la obtención de certificados basados en normas internacionales (*ISO 9001/14001*), europeas (Reglamento *EMAS* y *Etiqueta Ecológica Europea*) y nacionales (*normas UNE*), todas ellas de reconocido prestigio.



Alcance	Norma de referencia
Calidad	ISO 9001 / Normas UNE
Medioambiente	ISO 14001 /Reglamento EMAS / Etiqueta ecológica europea
Accesibilidad	Norma UNE

¿Quiénes forman parte de QUALITUR CLUB?



Está integrado por el conjunto de empresas y entidades turísticas de la Comunitat Valenciana que disponen de certificados de calidad, medio ambiente o accesibilidad, obtenidos tras superar rigurosas auditorias que avalan que su gestión se orienta hacia la mejora continua y sus servicios hacia la satisfacción del turista.

A través de la Agencia Valenciana del Turismo realizamos actuaciones específicas para sus miembros, tales como asesoramiento personalizado, promoción diferenciada, actos de reconocimiento, etc.

¿Te interesa? Contacta con nosotros

www.turismo.gva.es / info@qualitur.es